

Términos y Condiciones del Programa: “Cupón de suscripción gratis de 4 meses de Spotify Premium con DiDi Cuenta”

Fecha de emisión: 25 de Agosto del 2025

JP Sofiexpress, S.A. de C.V., SFP (en adelante “Sofiexpress”) con domicilio en Av. Ocampo 51, Colonia Maravatío de Ocampo Centro, C.P. 61250, Maravatío, Michoacán de Ocampo, es responsable de y presenta los Términos y Condiciones del “Cupón de suscripción gratis de 4 meses de Spotify Premium”, (en adelante indistintamente denominado como la “Promoción”) y actúa como el responsable de la organización del mismo.

Sofiexpress presenta esta Promoción en colaboración con Spotify AB (en lo sucesivo “Spotify”) en México. Sofiexpress actuará como el responsable de la Promoción; sin embargo se llevará a cabo la redención del cupón exclusivamente en la plataforma de Spotify México. El Cliente reconoce y acepta que al solicitar una DiDi Cuenta y seguir las instrucciones para participar y redimir el cupón acepta los presentes Términos y Condiciones.

Definiciones

Para efectos de claridad, se proporcionan las siguientes definiciones como términos a considerarse en los presentes Términos y Condiciones, sin perjuicio de su uso en singular o plural:

Cliente: significa la persona física, mexicana, mayor de edad que ha aperturado con Sofiexpress una DiDi Cuenta.

DiDi Cuenta: Significa la cuenta de depósito a la vista que aperturan los Clientes, emitida por Sofiexpress.

Plataforma: Significa la App de Sofiexpress a través de la cual los Usuarios puedan aperturar de tiempo en tiempo una cuenta de depósito a la vista.

1. Detalles de la Promoción

Los nuevos Clientes de Sofiexpress que del 25 de agosto de 2025 al 18 de noviembre de 2025 (el “Periodo de Vigencia”) aperturen una DiDi Cuenta y realicen dentro de los 7 (siete) días siguiente a la apertura un depósito de cualquier monto, se harán acreedores a 1 (un) cupón (el “Cupón”) válido para ser canjeado por una suscripción de 4 (cuatro) meses gratis de Spotify Premium.

2. Mecánica y periodo de vigencia

Los nuevos Clientes que cumplan con los requisitos descritos en este documento, recibirán el Cupón para redimir en la plataforma de Spotify México de manera automática a través de SMS, email, notificación push o cualquier otro medio que de tiempo en tiempo Sofiexpress determine.

El Cupón sólo podrá ser redimido en cuentas de Spotify México que nunca hayan activado un plan Premium, y será válido por 4 (cuatro) meses gratis de Spotify Premium exclusivamente en su plan individual. El Cupón no es acumulable, transferible ni reembolsable, y podrá usarse solamente en única ocasión, cumpliendo con las condiciones antes mencionadas.

Esta promoción será válida exclusivamente para nuevos Clientes que hayan aperturado una DiDi Cuenta durante el periodo de vigencia de la Promoción y que hayan recibido la invitación para participar.

Esta Promoción sólo será válida exclusivamente para nuevos Clientes que hayan aperturado una DiDi Cuenta en el periodo comprendido entre las 00:00 del 25 de agosto de 2025 y hasta las 23:59 del 18 de noviembre de 2025.

La vigencia para redimir el Cupón en la plataforma de Spotify será del 25 de agosto de 2025 al 28 de noviembre de 2025. El cupón será enviado 10 días hábiles posteriores a cumplir los requisitos.

3. Elegibilidad

Esta Promoción, únicamente será aplicable para aquellos nuevos Clientes elegibles que a discrecionalidad de Sofiexpress hayan recibido la invitación para participar; a través de los canales que de tiempo en tiempo Sofiexpress determine, y que cumplan con el siguiente requisito:

i) El Cliente haya aperturado una DiDi Cuenta y haya realizado un depósito a la misma dentro del periodo comprendido entre el 25 de agosto de 2025 al 18 de noviembre de 2025.

4. Aplicabilidad

El Cupón únicamente es aplicable para nuevos Clientes titulares de la DiDi Cuenta, no aplica para cuentas de Spotify fuera de México; ni para cuentas que ya hayan activado con anterioridad el plan Premium en cualquiera de sus modalidades (individual, duo, estudiantes o familiar) en Spotify México; ni cuentas que hayan redimido en el pasado un cupón para obtener meses Premium gratis; asimismo, el Cupón es intransferible y tampoco es acumulable con otros programas, promociones ni ofertas.

5. Aceptación de los presentes Términos y Condiciones.

Sofiexpress dará como entendido que al cumplir con los requisitos de estos Términos y Condiciones durante el periodo de vigencia de la Promoción, el Cliente acepta estos Términos y Condiciones.

6. Condiciones de la Promoción

Sofiexpress sólo entregará un único Cupón por Cliente. Sofiexpress exclusivamente se hace responsable por la entrega del Cupón para su redención en la app de Spotify México; sin embargo cualquier problema derivado de la redención del cupón dentro de la app de Spotify deberá ser validado directamente con Spotify.

7. Exclusiones de la Promoción.

La Promoción no será aplicable y por lo tanto, el Cliente no recibirá el Cupón o no lo podrá redimir, en los siguientes casos:

- i. Si el Cliente no es invitado directamente a participar en la Promoción a través de los canales que de tiempo en tiempo Sofiexpress determine.
- ii. Si Sofiexpress detecta actividad fraudulenta o engañosa al haber aperturado la DiDi Cuenta o durante la realización del depósito.
- iii. Si no es un nuevo Cliente que aperturó una DiDi Cuenta dentro del periodo de vigencia de la Promoción.
- iv. Si el Cliente anteriormente a la Promoción ya contaba con algún plan premium en Spotify en cualquiera de sus modalidades (individual, duo, estudiantes o familiar) o redimió un cupón para obtener un plan Premium gratis. .
- v. Si se trata de redimir el cupón fuera del territorio nacional.

8. Modificación de los presentes Términos y Condiciones

Sofiexpress se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones, así como de suspender o prorrogar la Promoción, mediante previa notificación a través de los mismos medios de comunicación que usó para dar a conocer esta Promoción.

Asimismo, Sofiexpress se reserva el derecho de excluir a los Clientes para tener el Cupón, aún cumpliendo con los requisitos descritos en la sección 3 (tres) del presente documento, si los respectivos Clientes realizan actividades fraudulentas o engañosas.

9. Renuncia o cancelación del Cupón.

La renuncia o la cancelación del Cupón; incluyendo por expiración de la vigencia, cualquiera que sea la razón que la motive, no dará derecho al Cliente a ningún tipo de compensación. Bajo ninguna circunstancia será canjeable ni sustituible por un nuevo Cupón ni por cualquier otra promoción, dinero en cualquiera de sus formas, o bienes de otra índole.

10. Responsabilidad

Sofiexpress asume absoluta responsabilidad únicamente en las actividades que le corresponde de conformidad a las mecánicas anteriormente descritas, siempre y cuando se encuentre especificada en este documento. Sofiexpress no será responsable bajo ninguna circunstancia por los daños y perjuicios que pudiera ocasionar el Cupón recibido, ni por su participación en la presente Promoción.

Los asuntos no especificados por los presentes Términos y Condiciones serán resueltos por Sofiexpress a discrecionalidad, de manera definitiva e inapelable.

11. Jurisdicción

Toda cuestión que en virtud de estos Términos y Condiciones se genere entre cualquier Cliente y Sofiexpress, se regirá por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y serán competentes para dirimir cualquier controversia o contienda legal los Tribunales de la Ciudad de México, renunciando las partes expresamente a cualquier fuero distinto que por razones de sus domicilios presentes o futuros pudieren corresponderles.

Para cualquier duda o aclaración acerca de esta Promoción favor de comunicarse al 800 649 0525 de lunes a viernes de las 6:00 am a las 11:00 pm (horario del centro de México).